

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
INTER-TEAM SP. Z O.O.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do umów zawieranych przez spółkę pod firmą **INTER–TEAM Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (03-230), przy ulicy Daniszewskiej 4, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000139224, o numerze NIP 5240301927, REGON 001397040, BDO: 000040735, o kapitale zakładowym 21 825 000,00 zł opłaconym w całości, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- 1.2. Udostępnienie OWS i umożliwienie zapoznania się z ich treścią przed zawarciem Umowy spełnia przesłankę przewidzianą w art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny („Kodeks Cywilny”).
- 1.3. OWS z chwilą akceptacji ich treści przez Kontrahenta stają się częścią Umowy.
- 1.4. OWS nie mają zastosowania do Umów zawieranych przez IT z konsumentami, czyli osobami fizycznymi, które zawarły Umowę w celach niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.

§ 2. DEFINICJE

Następujące terminy użyte w OWS mają następujące znaczenie:

- a) **„IT”** – spółka pod firmą INTER-TEAM Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-230 Warszawa) przy ul. Daniszewskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 0000139224, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 5240301927 oraz numer statystyczny REGON 001397040;
- b) **„Platforma Handlowa”** - platforma internetowa nie będąca sklepem internetowym, udostępniona przez IT Kontrahentom zapewniająca między innymi: komunikację z IT, składanie zamówień na Towary lub Usługi, składanie reklamacji oraz weryfikację dostępności Towarów, przy pomocy innych środków komunikacji elektronicznej takich jak e-mail oraz narzędzi application programming interface;
- c) **„Kontrahent”** - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową zawierająca Umowę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową;
- d) **„Kredyt Kupiecki”** – przyznana przez IT Kontrahentowi, możliwość korzystania z przedłużonych terminów płatności;
- e) **„Numer Kontrahenta”** - numer identyfikacyjny, będący niepowtarzalnym ciągiem cyfr, liter oraz znaków specjalnych, nadawany przez IT indywidualnie Kontrahentowi dokonującemu zakupu Towarów lub Usług od IT, do którego przypisane są dane identyfikujące Kontrahenta, a także przyznane mu indywidualnie uprawnienia i rabaty;
- f) **„Odbiór Własny”** – odbiór Towaru dokonany przez Kontrahenta w Oddziale;

- g) „**Oddział**” - punkt sprzedaży, prowadzony przez IT lub przedsiębiorcę świadczącego na rzecz i w imieniu IT usługi w zakresie sprzedaży Towarów i Usług. Lista Oddziałów jest dostępna pod adresem <http://www.inter-team.com.pl/siec-sprzedazy>;
- h) „**OVS**” - Ogólne Warunki Sprzedaży mające zastosowanie do umów zawieranych przez IT;
- i) **Katalog Online**” - przeglądarka Towarów przeznaczonych do sprzedaży i pozostających w ofercie IT lub produktów nie pozostających w ofercie IT, które mogą być dostępne na indywidualne zamówienie Kontrahenta po uprzednim złożeniu zamówienia przez Kontrahenta na konkretny produkt, wyświetlana za pomocą urządzenia elektronicznego, z którego Kontrahenci mogą zamawiać Towary i produkty;
- j) „**Siła Wyższa**” - zdarzenie o nadzwyczajnym charakterze, niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia przy dochowaniu należytej staranności, które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy;
- k) „**Strony**” - oznacza łącznie Kontrahenta i IT;
- l) „**System**” – system informatyczny IT ewidencjonujący dane Kontrahentów, zamówienia oraz dane o Umowach, płatnościach i warunkach handlowych;
- m) „**Transport**” – łącznie Transport Własny, Transport IT oraz Transport Zewnętrzny;
- n) „**Transport Własny**” - osobisty odbiór Towarów przez Kontrahenta;
- o) „**Transport IT**” - dostawa Towarów do Kontrahenta realizowana przez IT;
- p) „**Transport Zewnętrzny**” – dostawa Towarów do Kontrahenta realizowana przez firmy kurierskie i/lub pocztowe; oraz firmy przewoźowe;
- q) „**Towary**” – rzeczy pozostające w ofercie handlowej IT i sprzedawane przez IT, w szczególności części zamienne do pojazdów mechanicznych, akcesoria samochodowe, oleje, smary, płyny, elementy wyposażenia warsztatów;
- r) „**Umowa Sprzedaży**” - umowa sprzedaży, dostawy lub inna umowa, na podstawie której Kontrahent nabywa Towar od IT;
- s) „**Umowa Usługowa**”- umowa zawarta między IT i Kontrahentem, na podstawie której Kontrahent nabywa od IT Usługę;
- t) „**Umowa**” / „**Umowy**” - umowa zawierana przez IT jako sprzedawcę Towarów lub dostawcę Usług z przedsiębiorcami;
- u) „**Usługa**” - usługa świadczona przez IT na rzecz Kontrahenta;
- v) „**Zwrot**” – uprawnienie Kontrahenta do odstąpienia od Umowy albo częściowego odstąpienia od Umowy;
- w) „**Formularz reklamacyjny**” - druk, przy użyciu którego Kontrahent zgłasza do IT swoje roszczenia dotyczące wad Towaru lub Usługi, oraz formularz elektroniczny przeznaczony do zgłaszania tego rodzaju wad, udostępniony Kontrahentowi przez IT za pośrednictwem Katalogu Online;

§ 3. PLATFORMA HANDLOWA

- 3.1. Z Platformy Handlowej Kontrahent może korzystać po zaakceptowaniu OVS i innych dokumentów udostępnionych za pośrednictwem Platformy Handlowej.
- 3.2. Przy wykorzystaniu Platformy Handlowej Kontrahent ma możliwość zamawiania Towarów i Usług oraz korzystania z innych funkcjonalności oferowanych przez aplikację.
- 3.3. Zamówienia składane przez Kontrahentów przy użyciu Platformy Handlowej nie powodują powstania po stronie IT zobowiązania do sprzedaży Towaru lub Usługi. W każdym przypadku do zawarcia Umowy sprzedaży Towaru dochodzi w momencie wydania wskazanego przez Kontrahenta przy pomocy Platformy Handlowej Towaru i zapłaty za Towar, chyba że ta, na podstawie odrębnych ustaleń dokonywana jest w terminie późniejszym.
- 3.4. Dane dotyczące wskazanego przy użyciu Platformy Handlowej Towaru są danymi poglądowymi. W każdym przypadku przed dokonaniem wskazania Towaru jaki ma być przedmiotem Umowy

Kontrahent powinien zasięgnąć opinii odpowiedniego specjalisty. IT nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z wyborem Towaru.

- 3.5. Do Umów zawartych na skutek wskazania Towaru dokonanego za pośrednictwem Platformy Handlowej stosuje się postanowienia niniejszych OWS, o ile zostały one udostępnione lub przekazane Kontrahentowi przed zawarciem Umowy.

§ 4. ZAMÓWIENIA TELEFONICZNE

- 4.1. IT dopuszcza możliwość telefonicznego zamawiania Towarów i Usług.
- 4.2. Telefoniczne zamawianie Towarów możliwe jest pod numerem telefonu znajdującym się pod adresem <http://www.inter-team.com.pl/siec-sprzedazy>, a także w każdym Oddziale w dniach od poniedziałku do soboty w godzinach funkcjonowania poszczególnych Oddziałów. Szczegółowa lista Oddziałów wskazana jest pod adresem <http://www.inter-team.com.pl/siec-sprzedazy>.
- 4.3. Zamówienia składane przez Kontrahentów telefonicznie są równoznaczne ze złożeniem zlecenia rezerwacji (wskazania) Towaru przy wykorzystaniu Platformy Handlowej, co oznacza, że złożenie takiego zamówienia nie powoduje powstania po stronie IT zobowiązania do sprzedaży Towaru lub Usługi. W każdym przypadku do zawarcia Umowy sprzedaży Towaru dochodzi w momencie wydania zamówionego telefonicznie przez Kontrahenta Towaru i zapłaty za Towar, chyba że ta, na podstawie odrębnych ustaleń dokonywana jest w terminie późniejszym.

§ 5. REALIZACJA DOSTAW TOWARÓW

- 5.1. Kontrahent posługując się swoim Numerem Kontrahenta, może dokonać zakupu Towaru lub Usługi w ramach tzw. „zakupu konsumenckiego”. W takim wypadku Kontrahent zobowiązany jest poinformować IT o nabyciu Towaru lub Usługi poza prowadzoną działalnością gospodarczą.
- 5.2. Towary mogą być nabywane bezpośrednio w Oddziałach oraz rezerwowane przy wykorzystaniu Platformy Handlowej oraz formuły zamówienia telefonicznego.
- 5.3. IT nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w Transporcie, chyba że takie opóźnienie powstało na skutek rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej IT lub jego podwykonawców.
- 5.4. Dostawy Towarów realizowane w ramach Transportu IT wykonywane są zgodnie z harmonogramem dostaw ustalonym w Oddziale właściwym dla siedziby Kontrahenta.
- 5.5. Terminy dostaw realizowanych przy wykorzystaniu Transportu Zewnętrznego uzależnione są od treści umów zawartych z podmiotami realizującymi dostawę Towarów. Rzeczywiste terminy dostawy Towarów mogą się różnić od terminów deklarowanych.
- 5.6. W przypadku Odbioru Własnego Kontrahent nie ponosi opłaty za dostawę Towaru. Odbioru Własnego może dokonać Kontrahent osobiście lub osoba upoważniona do działania w imieniu Kontrahenta.
- 5.7. O rodzaju dostawy decyduje treść zamówienia złożonego za pośrednictwem Katalogu Online lub treść Umowy zawartej z Kontrahentem. W przypadku nieustalenia terminu dostawy dokonywana jest ona w sposób wybrany przez IT.

- 5.8. Dostawy realizowane są na adres Kontrahenta wskazany w Systemie, przypisany do jego Numeru Kontrahenta. Dostawa do innego miejsca może być zrealizowana na podstawie indywidualnych ustaleń dokonanych pomiędzy IT a Kontrahentem.
- 5.9. Towar jest przekazywany Kontrahentowi, upoważnionej przez niego osobie, dorosłemu domownikowi, który zobowiązuje się do przekazania Towaru Kontrahentowi lub „osobie czynnej” w rozumieniu kodeksu Cywilnego w lokalu Kontrahenta, którą poczytuje się za uprawnioną do odbioru Towaru.
- 5.10. Kontrahent przy odbiorze Towaru, zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki i stan Towaru oraz bezpośrednio po sprawdzeniu zgłosić zastrzeżenia co do jego jakości, właściwości, kompletności, pod rygorem utraty prawa do powoływania się na nie w terminie późniejszym. Zgłoszenie zastrzeżeń następuje poprzez wypełnienie, podpisanie i przekazanie odpowiednio kierowcy, kurierowi lub sprzedawcy w Oddziale stosownych dokumentów w tym zakresie.
- 5.11. Niezgłoszenie przez Kontrahenta zastrzeżeń przy przyjęciu Towaru, w sposób opisany powyżej, jest równoznaczne z potwierdzeniem jego braku wad, kompletności oraz zgodności ze złożonym zamówieniem. Założenie takie nie dotyczy wad ukrytych Towaru, to jest wad możliwych do wykrycia dopiero w toku eksploatacji Towaru, tj. po jego zamontowaniu lub wad, które ujawniły się w dalszym czasie z powodu wady ukrytej istniejącej w Towarze w dacie jego odbioru przez Kontrahenta.
- 5.12. Koszt dostawy Towaru ustalony jest w treści Umowy zawartej przez Kontrahenta z IT lub wynika z indywidualnych ustaleń Stron.
- 5.13. Dostawy przyspieszone realizowane są za dodatkową odpłatnością. IT nie gwarantuje możliwości realizowania w każdym wypadku nabycia Towarów, dostaw przyspieszonych.
- 5.14. W przypadku zakupu Towarów będących materiałami chemicznymi, łatwopalnymi oraz w przypadku zakupu akumulatorów, IT może odmówić dostawy Towarów. W takim wypadku ich odbiór dokonywany jest na zasadach Odbioru Własnego.

§ 6. PŁATNOŚCI I ROZLICZENIA, ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

- 6.1. Kontrahent zobowiązany jest do terminowej zapłaty ceny za Towary oraz wynagrodzenia za Usługi.
- 6.2. Płatność ceny za Towary lub wynagrodzenia za Usługi winna być dokonywana w sposób wskazany na dokumencie sprzedaży. Za dzień zapłaty uważa się dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym IT.
- 6.3. Od dnia 1 stycznia 2022 r. przy wystawianiu faktur korygujących (z przyczyn, o których mowa w art. 106j Ustawy o VAT), dniem ostatecznego uzgodnienia warunków handlowych odnośnie obniżenia podstawy opodatkowania jest dzień wystawienia faktury korygującej przez IT. Nabywca rozumie i zgadza się na takie uzgodnienie składając zamówienia w IT.
- 6.4. Prawo własności do Towaru przechodzi na Kontrahenta z chwilą zapłaty uzgodnionej ceny sprzedaży, chyba, że w ramach udzielonego Kredytu Kupieckiego lub w treści Umowy postanowiono inaczej.

§ 7. ZWROTY

7.1. Zwrot Towaru może zostać dokonany przez Kontrahenta:

- a) po uprzednim wyrażeniu zgody przez „IT”,
- b) każde żądanie Zwrotu Towaru będzie indywidualnie rozpatrywane przez „IT”, który zastrzega sobie prawo do odmowy uwzględnienia żądania Zwrotu Towaru.

7.2 Prawo Zwrotu nie przysługuje w stosunku do następujących Towarów:

- a) części elektrycznych i elektronicznych;
- b) pochodzących z oferty specjalnej;
- c) olejów i środków smarnych;
- d) przygotowanych do indywidualnych wymagań Kontrahenta;
- e) sprowadzonych na indywidualne zamówienie Kontrahenta;
- f) które po wydaniu lub dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

§ 8. REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 8.1. IT nie udziela gwarancji na Towary i Usługi, chyba że z treści Umowy zawartej z Kontrahentem wynika co innego. Szczegółowe warunki gwarancji i czas jej trwania podawane są w oświadczeniu gwarancyjnym. W przypadku gdy w dokumencie gwarancyjnym nie określono poszczególnych zasad odpowiedzialności, zastosowanie mają poniższe postanowienia. Wybór sposobu załatwienia reklamacji (naprawa, wymiana) należy do IT. Odpowiedzialność IT z tytułu rękojmi, w granicach dopuszczalnych przez prawo, nie obejmuje szkód wyrządzonych przez Towar w innych rzeczach będących własnością Kontrahenta lub osób trzecich, ani szkód na osobie.
- 8.2. IT ponosi względem Kontrahenta odpowiedzialność za wady Towaru wyłącznie na zasadzie gwarancji sprzedawcy, jeżeli zostanie udzielona oraz z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne w sposób opisany poniżej. IT jest zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli Kontrahent w chwili zawarcia Umowy wiedział o wadzie, a także wówczas, gdy Kontrahent nie zgłosił jej Sprzedającemu zgodnie z postanowieniami Regulaminu niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia jej wykrycia.
- 8.3. Odpowiedzialność IT z tytułu rękojmi obejmuje wyłącznie wady Towaru powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze. IT nie ponosi odpowiedzialności za: uszkodzenie Towaru będące następstwem niewłaściwego użytkowania, montażu, zabezpieczenia lub konserwacji Towaru przez Kontrahenta lub osoby nie działające w imieniu i na rzecz IT, w tym za uszkodzenia Towaru powstałe w wyniku niezastosowania się przez Kontrahenta do wskazówek dotyczących użytkowania, zabezpieczenia lub konserwacji Towaru, udzielonych przez jego producenta lub IT. IT nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie Towaru, powstałe poprzez używanie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub urządzeń współpracujących oraz za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwej lub nieskutecznej naprawy lub akcji serwisowej przeprowadzonej we własnym zakresie przez Kontrahenta lub inne podmioty nie działające w imieniu i na rzecz IT.
- 8.4. Ograniczenie odpowiedzialności IT nie obejmuje odpowiedzialności za szkody wyrządzone z winy umyślnej oraz odpowiedzialności regresowej sprzedawcy, w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego w sytuacji, gdy odbiorcą końcowym Towaru objętego reklamacją jest konsument.

- 8.5. Reklamowany Towar powinien być dostarczony do punktu sprzedaży IT, w którym został zakupiony, w oryginalnym opakowaniu lub innym opakowaniu zapewniającym jego bezpieczny transport.
- 8.6. IT rozpatrzy reklamację w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia Towaru przez kontrahenta. W przypadku konieczności zasięgnięcia opinii producenta lub rzeczoznawcy, z przyczyn niezależnych od IT, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu, o czym IT powiadomi Kontrahenta.
- 8.7. W przypadku, gdy przedmiotem Umowy są Towary używane, termin na złożenie reklamacji w ramach odpowiedzialności z tytułu rękojmi kończy się z upływem roku od dnia wydania Towaru. Towary regenerowane nie są Towarami używanymi. W przypadku, gdy przedmiotem Umowy są Towary inne niż używane termin na złożenie reklamacji w ramach odpowiedzialności z tytułu rękojmi, kończy się z upływem dwóch lat od dnia wydania Towaru.
- 8.8. Odpowiedzialność IT z tytułu utraconych korzyści w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy, jest wyłączona. W każdym wypadku kwota odszkodowania, nie może być wyższa niż cena Towaru lub wynagrodzenie za wykonanie Usługi.
- 8.9. Koszty i obowiązek dostarczenia, odbioru, montażu i demontażu Towaru w związku ze zgłoszoną reklamacją obciążają Kontrahenta. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji IT może obciążyć Kontrahenta kosztami poniesionymi w związku z koniecznością jej rozpatrzenia.
- 8.10. Złożenie reklamacji pozostaje bez wpływu na obowiązek zapłaty za Towar lub Usługę.
- 8.11. Pozostała odpowiedzialność IT z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Towarów i Usług jest wyłączona.

§ 9. ZMIANY OWS, POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. IT jest uprawniony do zmiany lub uchylecia OWS. O zmianach lub uchyleniu OWS, w przypadku zawarcia z Kontrahentem Umowy w formie pisemnej, IT poinformuje, poprzez przesłanie na adres wskazany w treści Umowy, sporządzonej na piśmie informacji o uchyleniu lub zmianie treści OWS. Informacja, o której mowa w zdaniu poprzednim może być także przekazana w formie elektronicznej, o ile Umowa przewiduje tę możliwość informowania o zmianach lub uchyleniu OWS. W pozostałych przypadkach IT poinformuje o uchyleniu lub zmianie OWS poprzez wyświetlenie nowej wersji OWS po zalogowaniu przez Kontrahenta do Platformy Handlowej
- 9.2. W zakresie postanowień nieuregulowanych OWS zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia Kodeksu Cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
- 9.3. Przelew wierzytelności wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej wymaga zgody IT, wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.
- 9.4. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy z powodu siły wyższej.

- 9.5. W przypadku, gdyby jakiegokolwiek z postanowień OWS zostało uznane przez sąd lub inną odpowiednią władzę za nieważne i/lub nie podlegające wykonaniu, wówczas takie postanowienie uznane zostanie za usunięte, zaś postanowienia pozostałe pozostaną w mocy.
- 9.6. Kontrahent wyraża zgodę na kierowanie do niego przez IT korespondencji, w tym wezwań do zapłaty wymagalnych i przeterminowanych należności na adres mailowy Kontrahenta wskazany przez Kontrahenta przy rejestracji do Platformy Handlowej.
- 9.7. Kontrahent zobowiązuje się do natychmiastowego zawiadomienia IT w formie pisemnej o:
- zmianie adresu siedziby firmy;
 - wszczęciu postępowania upadłościowego lub układowego, a także o przyczynach uzasadniających wszczęcie takiego postępowania;
 - zmianie stanu prawnego firmy, jej nazwy lub właścicieli;
 - zmianie wpływającej na jakość pozostawionych zabezpieczeń (np. sprzedaż dóbr mogących pokryć ewentualne zobowiązania);
 - zawieszeniu działalności.
- 9.8. Jeżeli w treści Umowy nie postanowiono inaczej, miejscem spełnienia świadczenia jest każdorazowo siedziba IT.
- 9.9. Do Umów stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego i pod tym prawem Umowa każdorazowo będzie wykładana i interpretowana. Artykułów 68¹ i 68² Kodeksu Cywilnego nie stosuje się.
- 9.10. Wszelkie spory mogące wyniknąć z zawartych Umów rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę IT.