

# PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU



# INTER-TEAM

Części samochodowe i wyposażenie warsztatów

03-230 Warszawa, ul. Daniszewska 4, tel 22 29 02 227

Numer Identyfikacyjny Klienta ID .....

.....  
Numer katalogowy INTER-TEAM      Numer katalogowy producenta

.....  
Nazwa reklamowanej części      Producent      Ilość

.....  
Dowód sprzedaży(nr paragonu / faktury INTER-TEAM)      Data wystawienia

.....  
Marka      Typ

.....  
Rodzaj nadwozia      Rok produkcji

.....  
Pojemność silnika      Moc/Kod silnika

Nr nadwozia (podwozia)

.....  
Data montażu części      Stan licznika (km)

.....  
Data usterki      Stan licznika (km)

Nr reklamacji Klienta .....

Dane kontaktowe Klienta:

.....  
Pieczątką  
Nazwa Firmy, Klienta (imię i nazwisko), adres

Telefon .....

e-mail .....

Stacja obsługi dokonująca montażu:

.....  
Pieczątką  
Nazwa Firmy, adres, telefon

Opis uszkodzenia: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Wyrażam zgodę na niszczącą ingerencję w produkt

TAK

NIE

Żądania reklamującego w przypadku uznania reklamacji:

korekta

wydanie nowej części

inne .....

**Uwaga !!!** Inter-Team Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo naprawy towaru jeśli istnieje taka możliwość(np. wyposażenie warsztatowe, el. układu zasilania Diesel, alternatory, rozruszniki).

Żądania reklamującego w przypadku odrzucenia reklamacji:

złomowanie

zwrot reklamowanej części

**Uwaga !!!** Od momentu powiadomienia Klienta o możliwości odebrania reklamowany towar przechowywany jest na koszt i ryzyko Klienta a w przypadku nieodebrania przez 14 dni może zostać zutylizowany na Jego koszt. Z tego powodu prosimy o niezwłoczny odbiór towaru.

Oświadczam, że zawarte w protokole żądania wyczerpują całkowicie moje roszczenia związane z przedmiotową reklamacją.

.....  
Data      Podpis Klienta

.....  
Data      Podpis przyjmującego reklamację

**Uwaga !!!**

W przypadku dalszej odsprzedaży należy załączyć kopię rachunku potwierdzającego ten fakt.

W przypadku reklamacji produktów BOSCH (z wyjątkiem akumulatorów) niezbędne jest wypełnienie również protokołu reklamacji BOSCH.

Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest prawidłowe, szczegółowe wypełnienie formularza i dostarczenie go wraz z reklamowanym towarem oraz kartą gwarancyjną do punktu zakupu INTER-TEAM Sp. z o.o.

## Klauzula informacyjna- formularz reklamacyjny

Informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych zawartych w formularzu reklamacyjnym i innych przekazanych nam w związku ze złożoną reklamacją jest spółka pod firmą **Inter-Team Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie (03-230) przy ul. Daniszewskiej 4 (dalej: „Administrator”).

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można kontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: **daneosobowe@inter-team.com.pl**.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celach:

- przyjęcia, rozpatrzenia i realizacji reklamacji. Podstawą prawną jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); przetwarzanie w tym celu będzie trwało przez czas wymagany przepisami prawa,
- realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych oraz przepisów o rachunkowości. Podstawą prawną jest wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); przetwarzanie w tym celu będzie trwało przez okres wynikający z tych przepisów,
- ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami, jak również w celach archiwalnych. Podstawą prawną jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na ochronie jego praw; przetwarzanie w tym celu będzie trwało do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń.

Państwa dane osobowe mogą być przez nas przekazywane innym podmiotom, które świadczą dla nas usługi, w szczególności podmiotom takim jak: informatycy, księgowi, osoby świadczące usługi prawne, podatkowe, audytowe, windykacyjne, archiwizacji dokumentów, kurierskie/pocztowe, obsługujące płatności, a także podmiotom współpracującym z Administratorem w celu rozpatrzenia reklamacji, na podstawie zawartych umów. Ponadto pozyskane od Państwa dane mogą być przez nas przekazywane organom lub podmiotom publicznym, umocowanym do uzyskania danych osobowych przepisami prawa.

Informujemy jednocześnie, że przysługuje Państwu prawo do żądania od Administratora:

- dostępu do danych osobowych,
- sprostowania danych osobowych,
- usunięcia danych osobowych,
- prawo do wycofania zgody, gdy jest ona podstawą przetwarzania,
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- prawo do przenoszenia danych osobowych.

Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych.

W ramach przetwarzania danych nie stosujemy metod polegających na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowania.

Podanie danych osobowych proponowanych w formularzu reklamacyjnym jest dobrowolne, jednak niepodanie części z nich może utrudnić lub opóźnić proces rozpatrzenia reklamacji.