

.....
.....
.....
.....

(Name und Adresse oder Stempel der anzeigenden Firma)

DATUM DER ANZEIGE:
.....

An: **NISSENS DZIAŁ REKLAMACJI**
Chłodnice Nissens Polska Sp. z o.o.
ul. Syrenia 4
61-017 Poznań
Tel. 061 65 35 207
E-mail: mao@nissens.com

Formular zur Anzeige der Reklamation bei NISSENS (betrifft nur Klimakompressor)

Ich zeige die Reklamation eines Nissens-Produktes an:

1. **Nissens-Artikelnummer:**

2. **Kaufdatum bei Nissens:**
(vom Einführer ausgefüllt)

3. **Nummer der Kaufrechnung bei Nissens:**
(vom Einführer ausgefüllt)

4. **Daten zum Herstelleraufkleber von Nissens:**

DATE:

CODE A: + CODE B:

5. **Ursache der Reklamationsanzeige – genaue Beschreibung:**

6. **Kaufdatum / Montagedatum / Datum der Einreichung der Reklamation / Zusatzkosten / Sonstiges**

Durch Nissens verliehene Reklamationsnummer:
Vorsicht: zusätzliche Angaben auf Seite 2.

ERFORDERLICHE DATEN ZUR ERFASSUNG DER REKLAMATION DES VERDICHTERS IM NISSENS A/S-SYSTEM

DATEN ZUM FAHRZEUG, IN DEM DER NISSENS-VERDICHTER MONTIERT WURDE:

Marke:

Modell:

Jahrgang:**Hubraum:****Motortyp** (Zutreffendes markieren): Diesel / Benz.,

Datum der Installation des Verdichters im Fahrzeug:

.....

Datum der Demontage des Verdichters aus dem Fahrzeug :

.....

Ferner sind die folgenden Informationen (in Form einer Erklärung) anzugeben:

1) Wann wurde der Fehler des Verdichters festgestellt (Zutreffendes markieren):

a/ vor der Montage / während der Installation im Fahrzeug / nach der Montage

b/ falls nach der Montage - wie viele km legte das Auto zurück nach dem Anlassen: [km]

.....

2) Wurde die Anlage vor der Installation durchgespült und getrocknet
(Zutreffendes markieren):

JA / NEIN

3) Wurde während der Installation des Verdichters der Trockner gewechselt
(Zutreffendes markieren):

JA / NEIN

4) Wurde während der Installation des Verdichters auch das Expansionsventil gewechselt:

JA / NEIN

5) Wurde vor der Installation die Ölmenge im Verdichter geprüft und auf das vom Fahrzeughersteller festgelegte Niveau aufgefüllt (Zutreffendes markieren):

JA NEIN

6) Beurteilung des Zustandes des Klimaanlagekondensators (bitte A oder B wählen):

A/ neuer Kondensator mit Verdichter installiert (Zutreffendes markieren): JA NEIN

B/ nicht gewechselt – Zustand des bestehenden Kondensators (Zutreffendes markieren):

GUT MITTEL SCHLECHT.

Vorsicht: Der Hersteller kann verlangen, dass ein Nachweis des Wechsels des Klimaanlagekondensators vorgelegt wird (ein Scan/eine Kopie der Kaufrechnung für den Trockner bzw. ein Serviceauftrag, der eindeutig beweist, dass der Trockner gewechselt wurde).

Bei eventuellen Zusatzkosten soll der Reklamation ein Scan/eine Kopie der Rechnung beigelegt werden, auf deren Grund der Kunde diese Kosten beansprucht.