

REKLAMATIONSPROTOKOLL DER WARE

Kundennummer ID

INTER-TEAM-Katalognummer	Artikelnummer vom Hersteller		
Bezeichnung des reklamierten Artikels	Hersteller	Menge	
Verkaufsbeleg (Kassenbon-Nr. bzw. Inter-Team-Rechnungs-Nr.)			Austellungsdatum
Marke	Typ		
Karosserietyp	Baujahr		
Hubraum	Motorleistung/ Motorkode		
Karosserienummer (Fahrgestellnummer)			
Datum der Montage	Kilometerstand (km)		
Datum der Demontage	Kilometerstand (km)		

Kunden-Reklamationsnummer

Kunden-Kontaktdaten:
Stempel Firmenname, Kunde (Vor- u. Nachname), Anschrift
Telefon
E-Mail

Montage-Servicestation:
Stempel Firmenname, Anschrift, Telefon

Schadensbeschreibung:

Ich stimme einem schädigendem Eingriff in den Artikel zu JA NEIN

Forderung des Kunden falls die Reklamation anerkannt wird : Korrektur Ausgabe eines neuen Artikels

Sonstige
Forderungen

Achtung !!! Inter-Team sp. z o.o. behält sich das Recht vor, die Ware zu reparieren, falls solche Möglichkeit besteht (z.B. Werkstattausrüstung, Dieseleinspritzsysteme, Generatoren, Anlasser).

Forderung des Kunden falls die Reklamation abgelehnt wird: Verschrottung Rückgabe des reklamierten Artikels

Achtung !!! Ab dem Zeitpunkt, an dem der Kunde über die Möglichkeit der Abholung benachrichtigt wird, wird die reklamierte Ware auf Kosten und auf das Risiko des Kunden aufbewahrt . Falls die Ware binnen 14 Tage nicht abgeholt wird, kann sie auf seine Kosten wiederverwertet werden. Deshalb bitten wir Sie, die Ware unverzüglich abzuholen.

Ich erkläre, dass die im Protokoll enthaltenen Forderungen meine Ansprüche bezüglich dieser Reklamation völlig ausschöpfen.

Datum	Unterschrift des Kunden	Datum	Unterschrift des Empfangsberechtigten
-------	-------------------------	-------	---------------------------------------

Achtung !!!

Beim Weiterverkauf soll eine Kopie der entsprechenden Rechnung beigelegt werden.
Bei der Reklamation der BOSCH-Produkte (ausgenommen Batterien) soll auch das BOSCH-Reklamationsprotokoll ausgefüllt werden.
Die Bedingung dazu, dass die Reklamation bearbeitet wird, besteht darin, dass Sie das Formular korrekt, detailliert ausfüllen und mit der reklamierten Ware und dem Garantieschein an die Einkaufsstelle von INTER-TEAM Sp. z o.o. liefern.